

민 원 신 청 서

신청인	본 인	성명(법인명)*		생년월일* (사업자등록번호)	
		주 소*			E-mail
		전 화*		휴대전화	
		본인거래정보 (계좌번호 등)			
	대리인	성명(법인명)*		생년월일* (사업자등록번호)	
		주 소*			E-mail
		전 화*		본인과의 관계*	
		휴대전화			
신청취지* (요구사항)					
신청사유* (6하원칙에 따라 기술)					

주 : *는 필수 기재(입력)항목

상기와 같이 민원을 신청합니다.

20 년 월 일

신청인_____서명(인)

우리금융저축은행 귀중

위임장

수임인 : 주 소 _____ 연락처 _____
성 명 _____ (생년월일 : _____)

본인은 위의 사람을 대리인으로 정하고 다음의 권한을 위임합니다.

- 다 음 -

■ 아래에 해당되는 항목의 괄호 안에 ○를 하시오.

1. 민원신청, 관련자료 제출 및 의견진술 등을 하는 행위()
2. 민원처리결과에 대한 수락여부를 결정하는 행위()
3. 민원의 취하 및 철회()
4. 기 타 :

※ 첨 부 : 인감증명서 1부.

20 년 월 일

위임인 : 주 소 _____
성 명(법인명) _____ (인)
생년월일(사업자등록번호) _____ - _____

우리금융저축은행 귀중

개인정보 수집.이용 동의서

● 개인정보 수집 및 이용동의

고객님의 칭찬 / 불만, 제언 사항 등(이하 『민원 접수』)을 처리하기 위해서는 아래의 내용에 대한 고객님의 동의가 필요합니다.

● 개인정보의 수집 및 이용목적

우리금융저축은행은 제공하신 개인정보를 『민원 접수』의 접수, 처리등을 위한 본인 식별, 본인 의사 확인, 상담결과 안내, 고객만족도 조사, 서비스 이용에 대한 통계 등을 위해 사용합니다.

● 개인정보의 수집항목

1. 필수적 정보

가. 개인식별정보, 성명, 생년월일, 전자우편주소, 전화번호 등 연락처

나. 기타 ‘민원 접수’처리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보

2. 선택적 정보 : 개인식별정보 외에 작성한 정보 또는 고객이 제공한 정보

● 개인정보의 보유 및 이용기간

『민원 접수』처리와 관련한 개인(신용)정보는 수집.이용에 관한 동의일로부터 처리 종료일 또는 동의의 효력 기간까지 위의 이용목적을 위하여 보유.이용됩니다. 단, 『민원 접수』처리 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 처리, 법령상 의무이행 및 우리금융저축은행의 리스크 관리 업무만을 위하여 보유.이용됩니다.

● 개인정보 수집거부 권리 및 권리 행사 시의 불이익

고객님은 개인정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있습니다. 필수적 정보 수집 및 이용을 거부 하실 경우 접수해주신 『민원 접수』에 대한 처리가 제한 될수 있으며, 선택적 정보 수집 및 이용을 거부하실 경우 『민원 접수』에 대한 처리에 지장이 있을수 있습니다.

* 본인은 개인정보의 수집 및 이용에 대하여 '개인정보보호법 제15조 제1항'에 의하여 우리금융저축은행에 위와 같이 개인정보를 제공하는 것에 대하여 동의 합니다.

☐ 위 약관의 내용을 확인하고 동의합니다.

년 월 일

성명 :

서명 또는 (인)

우리금융저축은행 귀중